

Términos de Uso del Sitio y Manejo General de Datos Personales

El presente sitio web, www.novoalapar.com.ar, (en adelante, el "Sitio") lo proporciona, posee, y controla Novo Nordisk Pharma Argentina S.A., CUIT: 30-69328655-3, con domicilio en Av. Del Libertador 350, piso 3, Vicente López, Provincia de Buenos Aires, Argentina. ("Novo Nordisk", "nosotros", o "nuestro") y tiene por finalidad facilitar el registro en el Programa de Cuidado a Pacientes de Novo Nordisk (en adelante "Novo a la Par") a aquellos pacientes residentes en la República Argentina que hayan recibido una prescripción médica de un producto de Novo Nordisk y gestionar los servicios ofrecidos a dichos pacientes a través del Programa Novo a la Par. Adicionalmente, el Sitio proporciona información seleccionada sobre ciertas enfermedades y actividades que se pone a disposición únicamente con propósitos de concientización en salud. **Dicha información no está propuesta como consejo médico ni pretende reemplazarlo. Si usted tiene, o cree tener algún problema de salud, debe consultar con su médico de cabecera u otro proveedor de salud calificado.**

Los Términos de Uso y Políticas de Privacidad que aquí se describen solo rigen para este Sitio y describen las condiciones generales de uso del Sitio, de la información contenida en el mismo, y el cómo y por qué recopilamos información de nuestros usuarios. Según el uso que usted le dé al Sitio se le podrá requerir información adicional a la aquí descrita, como por ejemplo para registrarse en el Programa de Cuidado a Pacientes "Novo a la Par", gestionar los servicios ofrecidos en el marco del referido programa. En dicha oportunidad se le solicitará el consentimiento expreso aplicable para recopilar y tratar dicha información

a) Privacidad de datos en el uso general del sitio www.novoalapar.com.ar

Novo Nordisk recopila información de navegación que puede ayudar a mejorar su Sitio. Para ello, se le pide su autorización al momento de ingresar al mismo. Toda la información sobre navegación recolectada automáticamente con previo consentimiento es almacenada de manera agregada o resumida y no puede identificar al usuario. En algún caso también se solicita información que puede considerarse privada y permite una eventual identificación del usuario.

Por consiguiente, la información recolectada puede dividirse en dos categorías principales:

- a) Estadísticas consolidadas del usuario del sitio
- b) Información que permite la identificación del usuario

Novo Nordisk no entrecruza las estadísticas consolidadas del usuario del Sitio con la información personal que nos permitiría identificarlo.

Los datos recopilados son específicos del Sitio y no del dispositivo en general u otros sitios visitados.

Ingresando en https://novoalapar.com.ar/wp-content/uploads/Politica_de_Cookies_y_Confidencialidad.pdf podrá acceder a más información respecto del manejo de cookies realizado a través del presente Sitio.

Estadísticas consolidadas del usuario del sitio

Cada vez que un usuario ingresa a nuestro Sitio, recopilamos información general sobre la computadora que utiliza y su ubicación, así como el sitio que lo refirió a nuestra página, según el caso. Esta información no puede utilizarse para identificar al usuario. Solo se utiliza de manera agregada lo que nos permite identificar de dónde es el usuario del Sitio, qué mira, qué hace dentro del Sitio y en qué parte del Sitio se detiene por más tiempo.

Datos que recopilamos:

- Soporte a cookies propias (si el usuario autoriza el envío de cookies a su computadora)
- El ID del usuario (que se obtiene con una cookie que se instala en la computadora si es posible)
- Saber cómo llegó a nuestra página (por ejemplo, de qué sitio viene, como google.com)
- Fecha y hora de la visita al sitio
- Ajustes de localización e idioma (para saber en qué país está)
- Sistema operativo (Windows, OS X, Linux, iOS, Android etc.)
- Buscador y versión del buscador (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari etc.)
- Resolución de pantalla (1280x1024, 1024x768, etc.)
- Apoyo a JavaScript
- Apoyo a Java
- Dirección de IP (es la dirección de la computadora en internet que se obtiene solo con fines estadísticos: no se recopilan datos que permitan identificar al usuario).
- Título de la página que está viendo
- URL de la página que está viendo
- Cuánto tiempo permanece en la página
- Tipo de dispositivo que utiliza (tablet, celular, computadora de escritorio), fabricante, sistema operativo, empresa de celular
- País, región, ciudad, estado, código postal
- Palabras clave que se utilizan en búsquedas dentro del sitio
- Palabras clave de búsqueda que muestra la página
- Cantidad de veces que refresca el sitio; clicks que hace en la página, frecuencia de retorno
- Flujo de entrada y de salida de la página
- Descargas de archivos
- Contenidos que se comparten en redes sociales u otras plataformas disponibles (botones para compartir)

Información que permite identificar al usuario

En ocasiones, necesitamos recopilar más información personal del usuario que facilita su identificación. Algunas áreas/partes del sitio pueden requerir que el usuario se identifique para registrarse, en general para comprender mejor el propósito de su visita y mejorar la experiencia del usuario y en particular para responder consultas realizadas a través del Sitio y/o procesar su registro al Programa de Cuidado de Pacientes Novo a la Par en función de una derivación médica y gestionar los servicios ofrecidos en el marco del mismo. En cualquier caso, siempre que se solicite algún dato personal que permita identificar al usuario, se pedirá su consentimiento previo, brindándole una explicación respecto de qué información se le solicitará, por qué se le solicita dicha información, cómo se recopila, cómo se almacena, qué trato y uso planeamos darle y cuáles son sus derechos en relación a la misma. Usted puede optar por no compartir datos personales, pero es importante señalar que si no los proporciona no podrá utilizar ciertas funcionalidades del Sitio. SI NO DESEA PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES, DEBE ABSTENERSE DE REGISTRARSE EN EL SITIO.

A continuación detallamos en general el uso de la información personal dada por nuestro Sitio.

i. **Cómo se utiliza**

Sólo vamos a recopilar y almacenar información que permita identificar al usuario de acuerdo a los fines especificados durante el proceso de recopilación de datos. El periodo de retención de la información recopilada de los sitios de Novo Nordisk es 60 meses, pasado este periodo es eliminado de la plataforma mensualmente. Sin perjuicio de eso, la información recopilada en el marco de su enrolamiento en el Programa de Cuidado de Pacientes será almacenada durante su participación en el Programa Novo a la Par y por un período adicional de 5 años desde su última interacción con el mismo. Si por algún motivo, la información se almacenara por un período adicional, en dicho caso se le hará saber el plazo correspondiente previo a su recopilación.

ii. **Recopilación de datos sensibles**

El Sitio no recopila ni retiene de manera automática datos personales sensibles vinculados a la salud, origen étnico, creencia religiosa, convicción política, etc. del usuario. Sin perjuicio de lo expuesto se hace saber que en caso de que decidiera enrolarse en nuestro Programa de Cuidado a Pacientes “Novo a la Par” podremos tratar información de salud con el objeto de gestionar su registro, participación en el Programa Novo a la Par y servicios ofrecidos en el marco del mismo. En este caso la compilación se realizará en cumplimiento estricto con las leyes locales de protección de datos y según los términos y condiciones aplicables al Programa Novo a la Par, mediando su consentimiento expreso.

iii. **Protección de niños**

Es importante proteger la privacidad de los menores.

Novo Nordisk no persigue la recopilación de datos que permitan la identificación de usuarios menores de edad (un menor de edad se define como toda persona menor a 18 años) sin permiso de sus padres o representantes legales. Los menores de edad NO deben suministrar datos que permitan conocer su identidad a Novo Nordisk sin el consentimiento explícito de sus padres o de sus representantes legales.

Según corresponda, el menor recibirá instrucciones de no suministrar datos personales. En caso de que un menor haya brindado datos personales y quiera solicitar que dicha información sea eliminada de nuestro Sitio, deberá contactarse con nosotros a la casilla legales@novonordisk.com o por correo postal a Av. del Libertador 350, Piso 3, Vicente López, Provincia de Buenos Aires.

iv. **¿De qué manera garantizamos la seguridad de sus datos?**

Los datos personales son recopilados en este Sitio web solo a los fines especificados. En ningún caso los datos recopilados serán vendidos a terceros que pudieran tener un interés comercial en los mismos. Al registrarse en el Programa Novo a la Par, se dispondrá de una cuenta con un nombre de usuario y contraseña o clave que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro a secciones del Sitio exclusivamente dirigida para pacientes que hayan recibido prescripción médica sobre alguno de los productos de Novo Nordisk. Usted tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio. Dicha clave es de uso personal e intransferible y el usuario es exclusivamente responsable de mantenerla bajo confidencialidad y no entregarla ni divulgarla con terceros.

v. **¿Dónde se procesan los datos?**

El presente Sitio es administrado por Azistia S.A. (CUIT 30-71535257-5) con domicilio en Adolfo Alsina 1802, Piso 1°, C.A.B.A., por delegación de Novo Nordisk. Con la finalidad de realizar el alojamiento de sus datos en servidores seguros, Azistia S.A. podrá almacenar sus datos fuera de la República Argentina. Considerando que la información podrá ser almacenada en países no considerados como puertos seguros de acuerdo a la legislación Argentina se le solicita su consentimiento expreso para poder realizar dicha transferencia. Asimismo, para la gestión de ciertos servicios específicos en el marco del referido programa Novo a la Par, Azistia S.A. podrá compartir su información con terceros. En dichos casos se le dará el aviso pertinente previo al tratamiento correspondiente.

vi. **Divulgación a terceros**

Generalmente solo se compartirá información con proveedores de servicios y consultores contratados para la gestión del Sitio y/o del Programa de Cuidado a Pacientes. En ningún caso se venderá información que permita identificar personalmente al usuario que visita nuestro sitio a terceros fuera del Grupo Novo Nordisk.

Sin embargo, a fin de cumplir con los requisitos legales, para proteger los derechos, propiedad y seguridad de Novo Nordisk, de sus empleados y de terceros, o en caso de que se venda o liquide alguna parte del negocio o de los activos de la Compañía, podemos compartir datos personales. En ese caso, la información que se comparta se hará en cumplimiento de las leyes que protegen la privacidad de datos.

vii. **Derechos del usuario que visita el Sitio**

El usuario tiene derecho a saber cuándo se retienen datos personales propios y, en ese caso, acceder a los datos compilados y solicitar rectificaciones en dicha información en caso de que sea inexacta.

El usuario tiene asimismo derecho a conocer el propósito/s del almacenamiento de su información personal y puede oponerse a que Novo Nordisk haga uso de la misma, solicitando que sea eliminada de sus registros. En caso de que el usuario desee acceder a información personal propia o si tuviere alguna consulta al respecto, podrá contactarse por email a la siguiente dirección: legales@novonordisk.com o por correo postal a Av del Libertador 350, Piso 3°, Vicente López, Provincia de Buenos Aires.

Según la ley aplicable, estos derechos pueden tener ciertos límites dependiendo de las circunstancias específicas de la actividad de procesamiento de datos. Ante cualquier consulta o solicitud respecto de los derechos enumerados, no deje de contactarnos.

A todo evento se le hace saber que la AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

b) Naturaleza de la Información ofrecida en el Sitio.

El contenido que aparece en el Sitio solo se consigna con fines meramente informativos.

El Sitio no brinda consejos ni recomendaciones de ningún tipo y la información allí consignada no debe considerarse como base para tomar ninguna decisión o acción. En particular, se aclara que ninguno de los contenidos del Sitio constituye una invitación u oferta para invertir o negociar con acciones, títulos o valores de Novo Nordisk.

Asimismo, el Sitio ofrece una serie de información acerca de enfermedades. Dicha información no constituye una recomendación médica y no reemplaza la recomendación de un profesional de la salud. Novo Nordisk promociona el uso de medicamentos sin la prescripción médica correspondiente y en ningún caso incentiva o promueve el uso de medicamentos fuera de la indicación aprobada por las autoridades competentes. Ante la sospecha o aparición de cualquier problema de salud, se recomienda realizar la consulta correspondiente con cualquier médico general o profesional de la salud calificado.

c) Literalidad de la información consignada

La información consignada en el Sitio debe interpretarse en forma literal, sin que Novo Nordisk avale ni asegure en forma expresa o implícita, en una enumeración no taxativa, garantías de aptitud de comercialización, de ausencia de infracciones o de idoneidad para un fin determinado. Novo Nordisk no avala ni garantiza que la información aquí consignada sea íntegra, precisa, exacta, completa, funcional y acorde a las leyes aplicables. Al utilizar este Sitio, el usuario acepta el riesgo de que la información aquí consignada sea incompleta o imprecisa y no responda a sus necesidades o requerimientos.

d) Exclusión de responsabilidad

Ni Novo Nordisk ni sus proveedores serán responsables por daños o perjuicios de cualquier índole que puedan surgir por acceder o no a este Sitio web o porque el usuario hubiere confiado en cualquier información allí consignada. Novo Nordisk está exento de toda responsabilidad por daño directo, indirecto, incidental, emergente, punitivo o de cualquier otro tipo, por pérdida de chance, lucro cesante o por cualquier otro tipo de pérdida o daño por el uso incorrecto del presente Sitio o por el uso contrario a los presentes términos de uso. Esta exención de responsabilidad incluye el daño sufrido por cualquier virus que pudiera afectar al equipo del usuario.

e) Links a otros sitios

El presente Sitio web puede contener links a otros sitios que no son propiedad de Novo Nordisk ni están bajo su órbita de control: se aclara que Novo Nordisk no será responsable ni controlará la política de privacidad ni términos de uso que aplican estos sitios. Esta declaración sobre privacidad y términos de uso aplica solo al presente Sitio. Recomendamos enfáticamente leer las políticas de privacidad de todos los sitios que visite que recopilen información personal del usuario.

f) Sitios que referencian a nuestra página

Novo Nordisk no avala a ningún sitio web que referencien al usuario a la página web de la Compañía. Novo Nordisk no se hace responsable por el contenido de estos sitios web que referencian al usuario a su página ni ejerce un control sobre la información que el usuario pudiera proporcionarles.

g) Cambios

Novo Nordisk se reserva el derecho de alterar, modificar, reemplazar o borrar cualquier contenido en su Sitio, restringir el acceso del usuario a dicho contenido o discontinuar la vigencia del Sitio sin previo aviso y a su exclusiva discreción. Tener en cuenta que en caso de haberse registrado en nuestro Sitio la actualización de los presentes términos le será comunicada a través de los datos de contacto aportados al momento de su registro.

h) Derecho de autor y uso de contenidos

El contenido de este Sitio web es propiedad de Novo Nordisk y está protegido por las leyes de derecho de autor. Las marcas, servicios, nombres comerciales, logotipos y productos que se muestran en el sitio están protegidos a nivel mundial y en ningún caso pueden ser usados sin autorización previa por escrito de Novo Nordisk. El contenido del Sitio se puede descargar, pero solo para uso personal, no comercial. Queda prohibido modificar o reproducir el contenido del mismo. Asimismo, se prohíbe copiar su contenido o utilizarlo con cualquier otro fin.

i) Uso de preguntas y comentarios

Cualquier pregunta, comentario, sugerencia o comunicación, incluyendo cualquier idea, invento, concepto o técnica que comparta con este Sitio o con Novo Nordisk, ya sea electrónicamente o por cualquier otro medio, no serán de carácter confidencial y se considerarán propiedad de Novo Nordisk, la cual podrá ser utilizada por Novo Nordisk sin ningún tipo de restricción y con cualquier finalidad incluyendo el desarrollo, fabricación y/o comercialización de bienes o servicios.

j) Ley aplicable - Territorio

Este documento, el uso y acceso a este Sitio y a los contenidos del mismo se ponen a disposición exclusivamente para residentes en la República Argentina y rigen por la legislación vigente en la República Argentina con exclusión de cualquier norma que remita a la aplicación de cualquier ley extranjera. El acceso al Sitio en otras jurisdicciones es de responsabilidad exclusiva del usuario quien acuerda someterse a la referida ley.

k) Contacto

Contáctese con nosotros sí:

- tiene alguna pregunta sobre estas políticas o sobre alertas de privacidad del Sitio web.
- desea obtener más información sobre cualquier dato personal suyo que pudiéramos tener o
- tiene consultas vinculadas al uso de datos personales por parte de Novo Nordisk
- desea ejercer sus derechos de acceso, rectificación, actualización, sustitución, supresión, cancelación u oposición a la información compartida.

A tales efectos, sírvase contactarse a nuestra casilla de correo para consultas sobre “privacidad” a legales@novonordisk.com o por mediante correo postal a Av. Del Libertador 350 – Piso 3 – 1638 – Vicente López – Provincia de Buenos Aires

Si quiere comunicar un efecto adverso relacionado con algún producto de Novo Nordisk contáctenos a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente por teléfono a 0800-345-6686 o mail a atencioncli@novonordisk.com